

В главе Night Service (Ночное Обслуживание) приводятся инструкции по программированию для Таймеров типа Night/Weekend/Holiday Service Timers и их Сервисных Определений.

Night Service Timers.....стр. 12-2

Night Service Definition.....стр. 12-5

Weekend Timers.....стр.12-6

Holiday Timersстр. 12-8

Night Service Timers - Путь: NIGHT,0 (0,0,4,0,0)

Night Service определяет различные типы услуг таймеров, которые предоставляются в течение обычных рабочих часов и по их окончании, включая выходные дни и праздники. Режим ночного обслуживания используется вместе с определением **Night Service Definition** для указания услуг связи, предоставляемых в ночное время. Система "разбивается" на три периода обслуживания, каждый из которых содержит один из временных блоков или типов, называемых **Day**, **Night1** и **Night2**. Время, в которое активизируется каждый блок, определяется в параметре **TIME** для каждой из трех групп услуг и праздников. **TYPE** позволяет определить один из трех временных блоков для каждого периода обслуживания.

ON TIME

Определяет, выполняется ли переключение между услугами типа DAY и NIGHT автоматически (под управлением системных часов) или вручную (например, оператором-телефонистом с помощью кодов функции 184, 185). Ручной обход может по-прежнему использоваться, когда выбрано автоматическое (Yes) переключение. Эту опцию оператор-телефонист может изменить с помощью кода функции 1993, см. страницу 7 - 26 **AUTO NIGHT SERV.**

Диапазон: Yes (Управляется системой)/No (Ручное управление);

По умолчанию: No (Ручное управление)

1st SERV: (First Service Period)**TIME -**

Устанавливает время START для первого из трех временных периодов. Час, введенный в параметре TIME, определяет время END для выхода из 3-ей услуги, а также время START для 1-ой услуги. (Особенности программирования и ввод единиц времени рассматриваются в Главе 2, параграф D.)

Диапазон: 00:00 - 23:59;

По умолчанию: 08:00 (8 am)

TYPE -

Определяет режим обслуживания, требуемый для 1-го временного периода.

Диапазон: 0 (Day), 1 (Night1), 2 (Night2);

По умолчанию: 0 (Day)

Night Service Timers - Путь: NIGHT,0 (или 0,0,4,0,0)**2nd SERV: (Second Service Period)****TIME -**

То же, что и период First Service, кроме второго из трех временных периодов. Час, введенный в TIME, определяет время END для выхода из 1-ой услуги, а также время START для 2-ой услуги. (Особенности программирования и ввод единиц времени рассматриваются в Главе 2, параграф D.)

Диапазон: 00:00-23:59;

По умолчанию: 17:00 (5 PM)

TYPE -

Определяет режим обслуживания, требуемый для 2-го временного периода.

Диапазон: 0 (Day), 1 (Night1), 2 (Night2) или NONE;

По умолчанию: 1 (Night1)

3rd SERV: (Third Service Period)**TIME -**

То же, что и период First Service, но для третьего из трех временных периодов. Час, введенный в TIME, определяет время END для выхода из 2-ой услуги, а также время START для 3-ей услуги. (Особенности программирования и ввод единиц времени рассматриваются в Главе 2, параграф D.)

Диапазон: 00:00-23:59;

По умолчанию: 22:00 (10 PM)

TYPE

Определяет режим обслуживания, требуемый для 3-го временного периода.

Диапазон: 0 (Day), 1 (Night1), 2 (Night2) или NONE;

По умолчанию: 2 (Night2)

Night Service Timers - Путь: NIGHT,0 (или 0,0,4,0,0)

WEEKEND/HOLIDAY SERV(ICE)

Определяет режим обслуживания, требуемый для праздников и выходных дней.

Примечание: При посылке ("ROUTING ACCESS") внешних вызовов система игнорирует данное определение и использует значения NIGHT PRIORITY и NIGHT COST, как определено в Главе 17.

Диапазон: 0: Day, 1: Night1, 2: Night2,
N: То же, что и в течение обычных рабочих часов.
(Праздники и выходные дни не вызывают специальные услуги);

По умолчанию: N

HOLIDAY_STR_TIME (Start Of Holiday Time) {V8.3x}

Определяет время суток, когда начинается операция маршрутизации по праздникам. При вводе **None** функция маршрутизации по праздникам не вызывается.

Диапазон: None или 00:00 (полночь) - 23:59;

По умолчанию: 8:00 (8:00am)

HOLIDAY_END_TIME (End Of Holiday Time) {V8.3x}

Определяет время суток, когда завершается операция маршрутизации по праздникам. При вводе **None** функция маршрутизации по праздникам не вызывается.

Диапазон: None или 00:00 (полночь) - 23:59;

По умолчанию: 22:00 (10:00pm)

CURRENT_TYPE (Current Service Type)

Введите текущий Режим Обслуживания.

Диапазон: 0,1,2 или NONE;

По умолчанию: 0 (Day)

Если Классы Обслуживания Пульта Оператора-Телефониста NIGHT 1 TRANSF, NIGHT 2 TRANSF и DAY/NIGHT ON TIME установлены в Yes, Пульт Оператора-Телефониста может использоваться для игнорирования параметров времени, перечисленных выше.

UPDATE ?

При установке в Yes вводятся все допустимые изменения.

При установке в No выполняется только ON_TIME.

Диапазон: Yes, No;

По умолчанию: No

Night Service Definition - Путь: NIGHT,1 (или 0,0,4,0,1)

Night Service Definition Определение используется для установки первичного и вторичного Класса Обслуживания для каждого режима обслуживания (определенного в Night Service Timers). Кроме того, Night Definition позволяет определить адресата для несостоявшихся и перехваченных вызовов.

FROM /TO TYPE

Введите требуемые режимы обслуживания. **FROM** указывает наименьший номер, **TO** указывает наивысший номер.

Диапазон: 0 (Day), 1 (Night1), 2 (Night2);

По умолчанию: 0-2

COS (Class Of Service)

Определяет каждый режим обслуживания, когда первичный или вторичный COS используется для терминалов. Значение устанавливается для всей системы и основывается на Классах Обслуживания, введенных в определениях KEY и SLT (см. на странице 9 - 18 класс **COS** для *Keyset Definition* и на странице 9 - 5 класс **COS** для *SLT Definition*). Первичный и вторичный COS могут совпадать.

Диапазон: (Первичный), 1 (Вторичный);

По умолчанию: Режим Day: 0 (первичный);

Режим Night1: 1 (Вторичный);

Режим Night2: 1 (вторичный)

INCOMPLETE_CALLS_DESTINATION

Устанавливает адресата для вызовов, оставшихся без ответа, для каждого режима обслуживания (установленного в Night Service Timers). Вызов, оставшийся без ответа, определяется следующим образом: занят, отсутствие ответа, запрещенный адресат, не определен и т.д. Эту функцию необходимо активизировать в переходе SFE (см. Главу 6).

Если для адресата незавершенных вызовов выбрана Босс-группа или группа искания, вызов PWDS возвращается к первому элементу группы.

Диапазон: Любой допустимый терминал системы, Группа искания, Босс-группа, Общая Библиотека, Bell/UNA, RMI-Модем, DVMS MSG/Port, телефонный номер Группового Вызова или None;

По умолчанию: Первый Аппарат (Оператор-телефонист)

INTERCEPT_CALLS_DESTINATION

Устанавливает адресата для перехвата перенаправленных вызовов для каждого режима обслуживания. К перехвату относятся Toll bar, COS fail, Dial fail и/или "не определен". Эту функцию необходимо активизировать в переходе SFE (см. Главу 6).

Диапазон: Любой допустимый терминал системы, Группа искания, Босс-группа, Общая Библиотека, Bell/UNA, RMI-Модем, DVMS MSG/Port, телефонный номер Группового Вызова или None;

По умолчанию: Первый аппарат (Оператор-телефонист)

Weekend Timers - Путь: NIGHT,2

Позволяет программировать режим Weekend. В режиме Weekend система обеспечивает маршрутизацию вызовов в соответствии с определением Night Service Definition, описанным ранее в этой главе.

FROM_DAY

Введите **цифру**, определяющую день недели, с которого начинаются выходные дни.

ДЕНЬ	ЦИФРА	ДЕНЬ	ЦИФРА
Воскресенье	1	Четверг	5
Понедельник	2	Пятница	6
Вторник,	3	Суббота	7
Среда	4	без Выходных Дней	N

Диапазон: 1-7 или N (без выходных дней);

По умолчанию: No (без выходных дней)

FROM_TIME

Введите час и минуту, когда начинается режим выходных дней. Особенности программирования и ввод единиц времени рассматриваются в Главе 2, параграф D.

Диапазон: 00:00 (полночь) к 23:59 или None;

По умолчанию: None

TO_DAY

Введите цифру, определяющую день недели, которым заканчиваются выходные дни. Информацию о цифрах см. в FROM DAY.

Диапазон: 1-7 или N (выходные дни);

По умолчанию: No (выходные дни)

TO_TIME

Введите час и минуты окончания режима выходных дней. Особенности программирования и ввод единиц времени рассматриваются в Главе 2, параграф D.

Диапазон: 00:00 (полночь) - 23:59 или None;

По умолчанию: None

Holiday Timers - Путь: NIGHT,3

Позволяет программировать режим Holiday. В этом режиме система направляет вызовы в соответствии с определением ночного обслуживания, описанным ранее в этой главе. Начальное и конечное время в режиме Holiday определяются на странице 12 - 4.

При выборе **ADD** (1) диапазон времени для праздников определяется путем указания начального и конечного времени. При выборе **REMOVE** (3) праздник удаляется из программы. Максимально можно ввести 15 праздников: **HOLIDAY # = 1-15**

MODE (0-m/d, 1-m/w/d)

Определяет, каким образом определяется период праздников, в соответствии с:

- * Месяцем и днем месяца (месяц=1-12; день=1-31)
- * Месяцем, неделей месяца и днем недели (месяц=1-12; неделя=1-5; день=1-7)

В зависимости от выбранного режима, можно определить следующие параметры:

Режим	Возможные Параметры		
0-m/d	FROM MONTH TO MONTH	FROM M DAY TO M DAY	
1-m/w/d	FROM MONTH TO MONTH	FROM WEEK TO WEEK	FROM W DAY TO W DAY

Диапазон: 0 (Месяц/День), 1 (Месяц/Неделя/День);

По умолчанию: N/A

Holiday Timers - Путь: NIGHT,3

FROM_MONTH

Устанавливает месяц, в котором происходит праздник. Введите цифру, определяющую месяц.

Месяц	Цифра	Месяц	Цифра
Январь	1	Июль	7
Февраль	2	Август	8
Март	3	Сентябрь	9
Апрель	4	Октябрь	10
Май	5	Ноябрь	11
Июнь	6	Декабрь	12

Диапазон: 1-12;

По умолчанию: N/A

FROM_WEEK

Введите номер (1-5), определяющий неделю месяца, в котором происходит праздник.

Диапазон: 1 - 5;

По умолчанию: N/A

FROM_W_DAY

Введите день недели (1-7), в который происходит праздник.

ДЕНЬ	ЦИФРА	ДЕНЬ	ЦИФРА
Воскресенье	1	Четверг	5
Понедельник	2	Пятница	6
Вторник,	3	Суббота	7
Среда	4	без Выходных Дней	N

Диапазон: 1-7;

По умолчанию: N/A

FROM_M_DAY

Введите день месяца (1-31), в который происходит праздник.

Диапазон: 1-31;

По умолчанию: N/A

Holiday Timers - Путь: NIGHT,3**TO_MONTH**

Введите месяц, в котором заканчивается праздник. Вводите цифры в соответствии с таблицей, приведенной в параметре **FROM_MONTH**.

Диапазон: 1-12;

По умолчанию: Как введено в параметре **FROM_MONTH** (выше)

TO_WEEK

Введите номер (1-5), определяющий неделю месяца, на которой заканчивается праздник.

Диапазон: 1-5;

По умолчанию: Как введено в параметре **FROM_WEEK** (выше)

TO_W_DAY

Введите день недели (1-7), в который заканчивается праздник.

Диапазон: 1 - 7;

По умолчанию: Как введено в параметре **FROM_W_DAY** (выше)

TO_M_DAY

Введите день месяца (1-31), в который заканчивается праздник.

Диапазон: 1-31;

По умолчанию: Как введено в параметре **FROM_M_DAY** (выше)

Holiday Timers - Путь: NIGHT,3